

Privacy Statement - Defence Advocaten

Algemeen

Defence Advocaten respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie en/of persoonlijke gegevens herleidbaar tot een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Defence Advocaten verwerkt, zoals neergelegd in de AVG¹ en de UAVG².

Dit privacy statement heeft betrekking op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Defence Advocaten: de juridische dienstverlening en het voeren van procedures, de website, het beveiligde klantenportaal waarin documenten met cliënten worden gedeeld en verwerkt, en de telefonische intake via onze AI-intake-assistent. Voor die laatste verwerking geldt daarnaast het afzonderlijke hoofdstuk hieronder en onze AI-transparantieverklaring op de website.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

Defence Advocaten verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Voor evaluatie van onze dienstverlening schakelt Defence Advocaten veelal een derde partij in. U als betrokkene maakt zelf de keuze hieraan deel te nemen en daarvoor persoonsgegevens achter te laten.

Doel verwerking persoonsgegevens

Defence Advocaten verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures
- het uitvoeren van een telefonische intake, waaronder de beoordeling of het kantoor een potentiële nieuwe zaak in behandeling kan nemen
- innen van declaraties
- advisering, bemiddeling en verwijzing

¹Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming, AVG/GDPR).

²Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).



DEFENCE ADVOCATEN

- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen
- marketing- en communicatie activiteiten
- werving en selectie (sollicitatie)

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Defence Advocaten verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- Naam
- Adres
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Geboortegegevens
- BSN-nummer (uitsluitend voor zover een wettelijk voorschrift dat vereist, zoals bij de aanvraag van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) bij de Raad voor Rechtsbijstand)
- Informatie over de zaak die u met ons deelt, waaronder gegevens die u tijdens een (telefonische) intake verstrekt

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Defence Advocaten omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Defence Advocaten verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst, waaronder het op uw verzoek nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst (zoals een intake)
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

Gegevens over strafbare feiten en strafrechtelijke procedures verwerkt Defence Advocaten uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de verlening van rechtsbijstand, op grond van artikel 10 AVG in samenhang met de UAVG en in overeenstemming met de Advocatenwet en de Gedragsregels voor Advocaten.

Overzicht verwerkingen, persoonsgegevens en grondslagen

Onderstaand overzicht geeft per verwerking weer welke persoonsgegevens Defence Advocaten daarbij verwerkt en op welke grondslag uit artikel 6 AVG die verwerking berust.

Verwerking	Persoonsgegevens	Grondslag (art. 6 AVG)
------------	------------------	------------------------



DEFENCE ADVOCATEN

Juridische dienstverlening en (gerechtelijke) procedures	Naam, adres, contactgegevens, geboortegegevens, zaakgegevens waaronder gegevens van strafrechtelijke aard (art. 10 AVG jo. UAVG)	Uitvoering overeenkomst (sub b); wettelijke verplichting (sub c)
Telefonische intake via de AI-intake-assistent	Naam, contactgegevens, informatie over de zaak, geluidsopname, transcript, gespreksmetadata	Uitdrukkelijke toestemming (sub a); voor de opvolging van de hulpvraag: precontractuele maatregelen (sub b)
Klantenportaal (delen en verwerken van documenten; AI-statusupdates)	Inloggegevens, dossierdocumenten; voor de AI-statusupdate uitsluitend de omschrijving van de hulpvraag, zonder persoonsgegevens	Uitvoering overeenkomst (sub b)
Aanvraag gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging)	BSN, inkomens- en vermogensgegevens	Wettelijke verplichting (sub c)
Declaraties en administratie	Contact- en betaalgegevens	Uitvoering overeenkomst (sub b); fiscale bewaarplicht (sub c)
Marketing- en communicatieactiviteiten	Naam, contactgegevens	Gerechtvaardigd belang (sub f) of toestemming (sub a)
Werving en selectie (sollicitatie)	Sollicitatiegegevens (cv, motivatie)	Precontractuele maatregelen (sub b) en toestemming (sub a)
Website en statistieken	Gebruiksgegevens, cookies	Toestemming (sub a) of gerechtvaardigd belang (sub f)

Telefonische intake via onze AI-intake-assistent

Wie ons kantoor telefonisch benadert voor een nieuwe zaak, wordt te woord gestaan door onze digitale intake-assistent. Dit is een geautomatiseerde gespreksassistent die met behulp van kunstmatige intelligentie het intakegesprek voert. De assistent maakt dit bij aanvang van het gesprek kenbaar, waarmee tevens wordt voldaan aan de transparantieplichtingen van de AI-verordening³. De intake-assistent is geen AI-systeem met een hoog risico als bedoeld in bijlage III bij die verordening: hij maakt geen risicobeoordeling van personen en neemt geen beslissingen, maar verzamelt uitsluitend informatie ter voorbereiding van de beoordeling door een advocaat. In dit hoofdstuk leggen wij uit welke gegevens daarbij worden verwerkt, door wie, waar en onder welke waarborgen.

Welke gegevens worden tijdens het intakegesprek verwerkt?

Tijdens het intakegesprek verwerken wij de gegevens die u zelf verstrekt: uw naam, uw contactgegevens en de informatie over uw zaak die nodig is om te beoordelen of en hoe onze advocaten u kunnen bijstaan. Daarnaast worden bij een telefoongesprek onvermijdelijk ook enkele gegevens impliciet verzameld: het telefoonnummer waarmee u belt, de datum, het tijdstip en de duur van het gesprek, de geluidsopname en het uitgeschreven verslag (transcript) van het gesprek, en beperkte technische loggegevens die nodig zijn om de dienst goed en veilig te laten werken. Wij vragen tijdens het intakegesprek niet naar uw burgerservicenummer of andere gegevens die voor de eerste beoordeling van uw zaak niet noodzakelijk zijn.

³Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad (AI-verordening, "EU AI Act"), van kracht augustus 2026.



DEFENCE ADVOCATEN

Deze verwerking berust op uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). De assistent legt u bij aanvang van het gesprek – vóórdat inhoudelijke gegevens worden uitgevraagd – kort uit dat u met een digitale assistent spreekt en dat het gesprek wordt opgenomen en met behulp van AI wordt verwerkt, en vraagt u daarvoor uitdrukkelijk om toestemming. Geeft u geen toestemming, dan wordt het gesprek niet inhoudelijk voortgezet en kunt u ons per e-mail bereiken; een medewerker neemt dan contact met u op. Uw toestemming maakt deel uit van de opname en is daarmee aantoonbaar vastgelegd; u kunt haar te allen tijde intrekken via onderstaande contactgegevens. De verdere behandeling van uw hulpvraag berust op de precontractuele maatregelen van artikel 6 lid 1 sub b AVG.

Hoe komen de reacties van de assistent tot stand?

De werking van de assistent laat zich eenvoudig uitleggen. Uw gesproken woorden worden omgezet in tekst, waarna een taalmodel op basis van het gespreksverloop en onze instructies de volgende vraag of reactie van de assistent formuleert. Aan het einde van het gesprek wordt de verstrekte informatie samengevat ten behoeve van de behandelend advocaat, waarbij het model let op de aard van de juridische kwestie, de relevante feiten en omstandigheden en de urgentie. De assistent maakt daarbij geen profielen van bellers als bedoeld in artikel 4, onder 4, AVG en verbindt geen gevolgen aan de verzamelde informatie: de samenvatting dient uitsluitend ter voorbereiding van het contact met de advocaat.

Welke diensten verwerken uw persoonsgegevens?

Voor de werking van de intake-assistent heeft Defence Advocaten twee verwerkers rechtstreeks gecontracteerd: het gespreksplatform, dat de telefonieverbinding en de samenhang van het gesprek verzorgt, en de spraaksynthesedienst, die de reacties van de assistent omzet in de stem die u hoort. Het gespreksplatform schakelt op zijn beurt twee subverwerkers in: een spraakherkenningsdienst, die uw gesproken woorden omzet in tekst, en een taalmodel, dat op basis daarvan de vragen en reacties van de assistent formuleert. Met de rechtstreeks gecontracteerde verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten, waarbij zij uw gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens onze instructies mogen verwerken; de subverwerkers zijn op grond van artikel 28 lid 4 AVG via de verwerkersovereenkomst met het gespreksplatform aan dezelfde verplichtingen gebonden. Uw gegevens worden door geen van deze partijen gebruikt voor het trainen of verbeteren van hun AI-modellen en niet voor eigen doeleinden.

Defence Advocaten selecteert deze leveranciers op basis van technische betrouwbaarheid, naleving van de AVG en de AI-verordening, transparantie over de werking en beperkingen van hun diensten en de continuïteit van hun dienstverlening. De naleving van de verwerkersovereenkomsten en de subverwerkersvoorwaarden van het gespreksplatform wordt periodiek gecontroleerd en de contracten voorzien in de mogelijkheid om bij tekortkomingen van leverancier te wisselen.

Waar worden uw gegevens opgeslagen en verwerkt?

De genoemde technologieleveranciers zijn gevestigd in de Verenigde Staten. De technische verwerking van het gesprek vindt daardoor deels plaats op servers buiten de Europese Economische Ruimte: de opname en het transcript worden verwerkt in de Verenigde Staten en de samenvatting wordt gegenereerd door een leverancier met verwerking in Ierland en de Verenigde Staten. Deze



DEFENCE ADVOCATEN

doorgifte vindt uitsluitend plaats met de waarborgen die hoofdstuk V van de AVG vereist: op basis van certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework en/of de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, aangevuld met verwerkersovereenkomsten. In aanvulling daarop gelden, mede met het oog op de eisen die uit het Schrems II-arrest voortvloeien, aanvullende waarborgen: de gegevens worden zowel tijdens verzending als bij opslag versleuteld, de toegang is beperkt tot geautoriseerd personeel en de leveranciers zijn contractueel gehouden zich tegen ongeautoriseerde toegang te verzetten. Volledigheidshalve wijzen wij erop dat op gegevens die in de Verenigde Staten worden verwerkt Amerikaanse wetgeving van toepassing kan zijn op grond waarvan autoriteiten onder omstandigheden toegang kunnen vorderen. Mede daarom gelden bij de technologieleveranciers korte, vaste bewaartermijnen, zoals hierna onder 'Bewaartermijn persoonsgegevens' vermeld. Voor deze doorgiften heeft Defence Advocaten een Data Transfer Impact Assessment (DTIA) uitgevoerd; deze is op verzoek beschikbaar.

Blijven mijn gegevens binnen het kantoor?

De inhoud van uw intakegesprek — wat u vertelt en wat de assistent daarop antwoordt — is uitsluitend bestemd voor en toegankelijk voor de advocaten en medewerkers van Defence Advocaten. De inhoud wordt niet gedeeld met derden, niet verkocht en niet gebruikt voor andere doeleinden dan de beoordeling en behandeling van uw zaak. Na de hierboven genoemde korte bewaartermijn bij de technologieleveranciers berust het gespreksverslag alleen nog in de beveiligde kantooromgeving van Defence Advocaten, waar het onder onze geheimhoudingsplicht valt. Voor advocaten geldt daarbij het wettelijk verschoningsrecht en de geheimhoudingsplicht op grond van de Advocatenwet⁴.

Geen geautomatiseerde besluitvorming; recht op menselijke tussenkomst

De intake-assistent verzamelt uitsluitend informatie en neemt geen beslissingen over uw zaak. Iedere intake wordt beoordeeld door een advocaat van ons kantoor voordat een zaak in behandeling wordt genomen; u heeft daarmee steeds recht op menselijke beoordeling. Er is dus geen sprake van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen als bedoeld in artikel 22 AVG. Geeft u er de voorkeur aan uw verhaal niet aan de digitale assistent te doen, dan kunt u ons bereiken per e-mail; een medewerker neemt dan contact met u op.

Kwaliteit, toezicht en zorgvuldig gebruik van AI

De behandelend advocaat toetst de door de assistent verzamelde informatie steeds aan het gespreksverslag; de assistent is een hulpmiddel en geen vervanging van de advocaat. Defence Advocaten beoordeelt periodiek of de assistent gesprekken juist, volledig en onpartijdig weergeeft, waarbij in het bijzonder wordt gelet op mogelijke vooringenomenheid. Geconstateerde fouten worden gedocumenteerd, waar nodig hersteld en aan de leverancier gemeld, en kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de assistent. Onze advocaten houden de ontwikkelingen op het gebied van kunstmatige intelligentie bij en volgen daarbij in het bijzonder de aanbevelingen van de Nederlandse Orde van Advocaten over de toepassing van AI in de advocatuur; zij handelen in overeenstemming met de Gedragsregels voor Advocaten⁵. Uitbreiding van het gebruik van AI naar andere onderdelen van

⁴Artikel 11a Advocatenwet (geheimhoudingsplicht van de advocaat).

⁵Gedragsregels voor Advocaten, Nederlandse Orde van Advocaten.



DEFENCE ADVOCATEN

onze dienstverlening vindt niet plaats dan na voorafgaande beoordeling en herziening van dit privacy statement.

Voor de intake-assistent is een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) als bedoeld in artikel 35 AVG uitgevoerd. Nadere informatie daarover is op verzoek beschikbaar. Een nadere toelichting op de uitgangspunten die Defence Advocaten bij het gebruik van AI hanteert, vindt u in onze AI-transparantieverklaring, te raadplegen via onze website.

AI in het klantenportaal

In ons beveiligde klantenportaal wordt bij binnenkomst van een intake met behulp van een taalmodel van Anthropic (Claude) een statusupdate en een omschrijving van de hulpvraag gegenereerd. Deze toepassing heeft geen toegang tot persoonsgegevens: zij verwerkt uitsluitend de omschrijving van de hulpvraag zoals door de cliënt opgegeven, zonder naam-, contact- of andere identificerende gegevens. De toegang tot het klantenportaal zelf is beveiligd met twee-factor-authenticatie. Buiten de intake-assistent en deze portaaltoepassing gebruikt Defence Advocaten geen AI bij de verwerking van uw gegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Defence Advocaten deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Defence Advocaten, zoals een IT-leverancier of de hiervoor genoemde technologieleveranciers van de intake-assistent, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Defence Advocaten persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Defence Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Defence Advocaten ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Beveiliging persoonsgegevens

Defence Advocaten hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.



DEFENCE ADVOCATEN

Daartoe behoren in ieder geval: versleuteling van gegevens tijdens verzending (TLS 1.3) en bij opslag (AES-256); twee-factor-authenticatie voor de toegang tot het klantenportaal waarin documenten worden verwerkt en gedeeld; toegangsbeperking tot medewerkers die daartoe geautoriseerd zijn en registratie (logging) van die toegang; en periodieke instructie van advocaten en medewerkers over de zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens en de gebruikte systemen. In het geval Defence Advocaten gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier of de technologieleveranciers van de intake-assistent, zal Defence Advocaten in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Mocht zich ondanks deze maatregelen een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) voordoen, dan handelt Defence Advocaten volgens de artikelen 33 en 34 AVG: waar vereist wordt de Autoriteit Persoonsgegevens onverwijld in kennis gesteld en worden ook de betrokkenen geïnformeerd indien de inbreuk voor hen een hoog risico meebrengt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Defence Advocaten bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Voor dossiers geldt in de regel een bewaartermijn van vijf jaar na het einde van de zaak; administratieve gegevens worden zeven jaar bewaard op grond van de fiscale bewaarplicht.

Voor het intakegesprek met de AI-intake-assistent gelden de volgende vaste bewaartermijnen, die zijn geborgd via de verwerkersovereenkomsten met het gespreksplatform en de spraaksynthesedienst (voor de subverwerkers via de subverwerkersvoorwaarden van het gespreksplatform): het gespreksplatform bewaart de opname, het transcript en de gesprekslogs veertien dagen en verwijdert deze daarna automatisch; de spraakherkenningsdienst bewaart de audio niet na de omzetting in tekst; de leverancier van het taalmodel bewaart de in- en uitvoer maximaal dertig dagen ten behoeve van misbruikdetectie en verwijdert deze daarna; de spraaksynthesedienst hanteert eveneens een termijn van maximaal dertig dagen. Na afloop van deze termijnen beschikt uitsluitend Defence Advocaten nog over het gespreksverslag. Intakes die niet tot een zaak leiden, worden uiterlijk vier weken na het gesprek verwijderd; leidt de intake wel tot een zaak, dan maken de gegevens deel uit van het dossier en gelden de hiervoor genoemde dossiertermijnen.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. Dit geldt ook voor de opname en het transcript van uw gesprek met de intake-assistent. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Defence Advocaten aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.



DEFENCE ADVOCATEN

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermde pasfoto en BSN-nummer. Defence Advocaten neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Statistieken en cookies

Defence Advocaten houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Defence Advocaten verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van Defence Advocaten te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van Defence Advocaten op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren via uw browserinstellingen, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van Defence Advocaten maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Daarbij worden onder meer IP-adressen, surfgedrag en apparaatgegevens verwerkt. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van Defence Advocaten geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links. Defence Advocaten heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Aanpassing privacy statement

Defence Advocaten heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd en direct per e-mail aan onze cliënten meegedeeld. Raadpleeg daarnaast met regelmaat onze website(s).

Dit privacy statement is op d.d. 3 juni 2020 vastgesteld en laatstelijk gewijzigd op d.d. 5 september 2026.